



SERGO-APOTHEKEN - Via Emilia, 5219
40060 San Nicolò di Varignana BOLOGNA - ITALY
Tel. +39 051 945148 - 945984 r.a. Fax +39 051 946192
E-mail: info@sergo.it
P.IVA: 00213181209



Riferimento n° _____
Da compilare a cura di Sergio

Data: _____/_____/_____

Informativa per la tutela dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003)

La SERGO, in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati personali ai sensi del DECRETO LEGISLATIVO 196/2003, fornisce la seguente informativa riguardante l'utilizzo dei dati personali della clientela e di altre persone da essa raccolti nell'esercizio della propria attività.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di SERGO e per le seguenti finalità:

1. obblighi previsti da leggi, da regolamenti e da normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità o da organi a ciò autorizzati. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio e il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con SERGO;
2. finalità connesse e strumentali alla gestione dei rapporti di distribuzione di prodotti, parti di ricambio, accessori e di assistenza alla clientela. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli potrà comportare l'impossibilità di SERGO a prestare il servizio richiesto;
3. finalità funzionali all'attività di SERGO, per le quali l'interessato, ha facoltà di manifestare o no il consenso, tra cui promozione e vendita di prodotti e servizi; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; studi e ricerche di mercato; pubbliche relazioni. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli potrà avere, quale sola conseguenza, l'impossibilità per SERGO di trattare i dati personali per le finalità di cui al presente punto 3.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i dati personali vengono trattati mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici in modo funzionale alle finalità di cui sopra e tale da garantire in ogni caso la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali detenuti da SERGO possono essere comunicati:

1. a soggetti esterni, anche all'estero, per (a) l'effettuazione e gestione della distribuzione di prodotti e servizi; (b) l'effettuazione e gestione di servizi di assistenza e manutenzione in garanzia; (c) l'effettuazione di lavorazioni necessarie o connesse all'esecuzione degli ordini della clientela;
2. a imprese, anche all'estero, che svolgono servizi di controllo dell'impresa e della qualità dei suoi prodotti e servizi;
3. a imprese che, anche all'estero, inserendosi nella distribuzione dei prodotti e dei servizi SERGO, offrano propri prodotti o servizi (ad es. servizi assicurativi, bancari, finanziari) a quella clientela che li richieda, rendendosi quindi, necessario consentire a questi soggetti di dare esecuzione al contratto intervenuto con gli interessati trattando in piena autonomia, in qualità di "titolari" i predetti dati.

Possono inoltre venire a conoscenza dei dati personali, il responsabile interno della privacy SERGO, i dipendenti di SERGO incaricati, i responsabili esterni e gli incaricati di questi ultimi.

DIRITTI DI CUI ALL'ART.7 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003

L'art.7 del Decreto Legislativo 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui, in particolare:

1. l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. l'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Responsabile interno del trattamento è il Responsabile del Dipartimento Marketing Sergio domiciliato presso SERGO - Via Emilia, 5219 - 40060 S.Nicolò di Varignana - BOLOGNA - ITALIA.

Ulteriori informazioni, tra le quali, l'indicazione dell'elenco aggiornato dei responsabili, potranno essere richieste per iscritto a mezzo fax al n.051-946192 presso la Sede della SERGO.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art.23 del Codice della Privacy, in relazione all'informativa che avete fornito, acconsento al trattamento dei dati personali, sensibili e non, da parte della Vostra Ditta per le finalità connesse o strumentali al rapporto contrattuale, nonché il consenso alla comunicazione ed alla diffusione dei dati, quando tale diffusione sia necessaria per l'espletamento di un obbligo di legge, da un regolamento, da una normativa comunitaria e comunque liberamente nell'ambito del nostro rapporto commerciale. Dichiaro inoltre di essere stato informato per iscritto e verbalmente dei diritti a me spettanti di cui al Titolo II, artt. dal 7 al 10 del Nuovo Codice della Privacy.

Timbro e Firma per consenso